

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано с целью повышения качества сервиса и устанавливает правила приобретения медицинских услуг с использованием подарочных сертификатов, предоставляемых клиниками группы компаний «Центр новых медицинских технологий», далее ГК «ЦНМТ».

1.2. Памятка по приобретению, использованию и изменению условий действия подарочных сертификатов размещена на сайте <https://www.cnmt.ru/>, а также на информационных стендах в клиниках.

1.3. Данное Положение вводится с момента подписания.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Подарочный сертификат - это документ, удостоверяющий право держателя получить в клиниках ГК «ЦНМТ» медицинские услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, либо в виде конкретной медицинской услуги.

2.2. Покупатель сертификата - лицо, оплатившее денежными средствами Подарочный сертификат соответствующего номинала или сертификат на конкретную медицинскую услугу, и предоставившее любому третьему лицу право получить медицинские услуги посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную медицинскую услугу.

2.3. Держатель сертификата - лицо, обратившееся в любую из клиник ГК «ЦНМТ» и оплачивающее медицинские услуги с использованием сертификата.

2.4. Номинал подарочного сертификата - это исчисляемая в российских рублях сумма, внесенная за Подарочный сертификат, в счет оплаты медицинских услуг, приобретаемых в клиниках ГК «ЦНМТ». Подарочный сертификат не пополняемый, номинал подарочного сертификата не подлежит изменению.

2.5. Сертификат на конкретную услугу - Подарочный сертификат, предоставляющий право держателю получить определенную медицинскую услугу, например, "Чекап универсальный". Такой сертификат также является бессрочным, однако состав программы и перечень услуг могут изменяться по усмотрению ГК «ЦНМТ».

2.6. Срок действия подарочного сертификата – бессрочный.

2.7. Медицинские услуги – медицинские услуги, требующие наличия лицензии.

## **3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

3.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения медицинских услуг, имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата клинике.

3.2. Приобрести Подарочный сертификат можно во всех клиниках ГК «ЦНМТ», кроме клиники на Правды, 8.

3.3. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение медицинских услуг на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате, либо конкретной услуги.

3.4. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета медицинских услуг и защиты прав потребителей.

3.5. Скидки, акции и бонусы на Подарочные сертификаты не распространяются.

3.6. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действует бессрочно.

3.7. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3.8. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3.9. Подробная информация:

Подарочный сертификат имеет обязательные реквизиты:

- индивидуальный номер

- номинал, оплаченный покупателем сертификата, либо указание на конкретную услугу

Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу.

#### 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. Подарочные сертификаты принимаются к использованию во всех клиниках ГК «ЦНМТ», кроме клиники на ул. Правды, 8 в соответствии с условиями настоящего Положения.

4.2. В случае сертификата на конкретную услугу, ГК «ЦНМТ» гарантирует ее оказание, однако оставляет за собой право изменять состав программы и перечень входящих в услугу медицинских мероприятий.

4.3. Сертификаты на конкретные услуги могут быть использованы только на указанный вид медицинской услуги и не подлежат обмену на другие услуги или денежный эквивалент.

4.4. В случае изменения состава услуги в рамках сертификата, клиника уведомляет держателя о новых условиях при его обращении.

4.5. Сертификаты на конкретные услуги могут быть переданы другому лицу без необходимости перерегистрации.

4.6. Если держатель сертификата желает заменить услугу на другую, возможен обмен только в рамках действующих условий клиники.

4.10. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей ГК «ЦНМТ» возникли сомнения, к реализации не принимаются.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <https://www.cnmt.ru/>. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.